

CHARTRE DES ÉVÈNEMENTS RESPONSABLES

*Des évènements qui prennent soin du territoire,
aujourd'hui et demain*



CENTRE DES CONGRÈS D'AIX-LES-BAINS

La démarche événement responsable au Centre des Congrès d'Aix-les-Bains s'inscrit dans une volonté durable d'amélioration continue et repose sur deux axes majeurs :

- Améliorer l'exploitation du site et le confort de tous les publics, au sein d'un lieu accueillant une grande diversité d'événements : congrès, conventions, assemblées générales, associatifs, spectacles.
- Limiter notre impact voir même développer un impact positif sur l'environnement et sur notre territoire.

Cette charte s'adresse à l'ensemble de nos clients et partenaires : entreprises, agences, associations culturelles, médicales et scientifiques.



L'engagement écoresponsable du Centre des Congrès est soutenu par l'investissement de la Mairie d'Aix-les-Bains, propriétaire du lieu, l'agence Aix les Bains Riviera des Alpes ayant la tâche de le gérer et de le commercialiser.

TERRITOIRE



ENVIRONNEMENT



PUBLICS



COMMUNICATION



ACHATS





Ce que le Centre des Congrès met en œuvre

Envie de vous engager à nos côtés ?

Mobilité

Pour nos collaborateurs / visiteurs :

- Racks à vélos.
- Réseau de transports doux (bus, location de vélo, vélo électrique, trottinettes électriques, Citiz véhicules en auto partage à 100m du Centre des congrès...).

Pour nos visiteurs :

- Gare TGV au cœur de la ville.
- Des offres MICE "tout faire à pied".

- Sensibiliser vos publics sur des solutions de mobilité douce.
- Transmettre le lien d'une plateforme de covoiturage pour l'évènementiel. (exemple : **CoviEvent**)
- Réserver votre vélo électrique **Vélodea** en ligne.

Contribution au territoire

Pour nos collaborateurs :

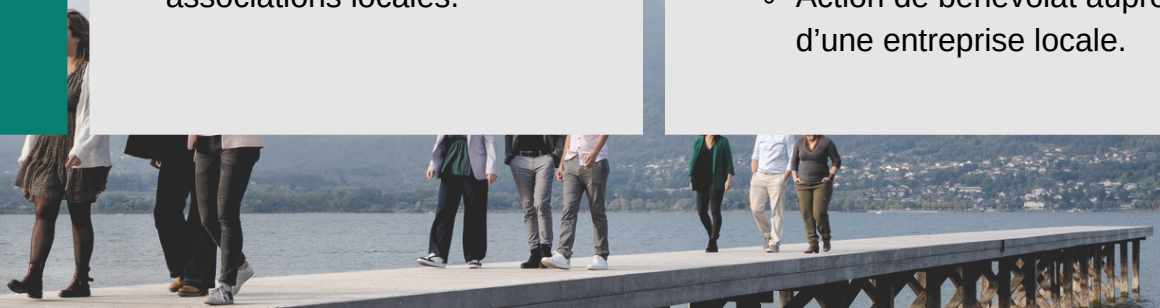
- Prospection et accueil d'évènements professionnels en lien avec les enjeux du territoire.
- Propositions d'accompagnement d'associations locales lors de leur évènement (ramassage de déchets, aide à un agriculteur...).

Pour nos visiteurs :

- Accueil d'évènements scolaires et d'associations locales.
- Accès à la culture pour tous.
- Exposition temporaire.
- Tarifs préférentiels pour les associations locales.

Si vous le souhaitez :

- Partager la vidéo du territoire "Ici je vis" afin de mieux connaître la destination qui vous accueille.
- Intégrer un stand de l'Office de Tourisme Aix Riviera sur votre évènement.
- Proposer des activités de découverte du territoire dans votre programme.
- Donner du sens à votre évènement avec une action solidaire :
 - Contribution fonds de dotation Aix Riviera,
 - Action de bénévolat auprès d'une entreprise locale.





Ce que le Centre des Congrès met en œuvre

- Travail avec des ESAT (notamment pour le tri et l'achat du papier).
- Participation annuelle aux Duo Days.
- Découverte des métiers du tourisme et de l'évènementiel pour les personnes en reconversion ou réinsertion professionnelle.

Envie de vous engager à nos côtés ?

- Collaborer avec des ESAT locaux, n'hésitez pas à nous demander la liste.

Participation à l'insertion professionnelle





Ce que le Centre des Congrès met en œuvre

Envie de vous engager à nos côtés ?

Déchets

Pour nos collaborateurs :

- Réemploi des équipements usagers, cassés ou oubliés avec des associations locales.

Pour nos visiteurs :

- Collecte et recyclage des déchets.
- Collecte et recyclage des mégots.
- Fontaine à eau pour inciter à utiliser les gourdes.

- Appliquer et faire appliquer le tri des déchets.
- Sensibiliser vos publics sur le soin à apporter aux objets et aux espaces afin d'en augmenter la durée de vie.
- Laisser l'accès aux fontaines à eaux et inciter vos participants à venir avec une gourde.
- Renoncer à l'utilisation de la moquette.

Fluides et énergie

Pour nos collaborateurs :

- Sensibilisation aux bons gestes des collaborateurs et prestataires.
- Mobilisation des collaborateurs au digital clean-up.
- Choix de nouveaux matériaux peu énergivores.

Pour nos visiteurs :

- Espaces équipés de lumière LED (avec variateur de luminosité dans le hall).
- Mise en place de capteur lumière dans tous les lieux de passage.

- Sensibiliser vos publics à la réduction de la consommation.
- Eteindre les lumières dans les salles à la fin de vos sessions de travail.
- Respecter le paramétrage des thermostats dans les salles.



Ce que le Centre des Congrès met en œuvre

Envie de vous engager à nos côtés ?

Biodiversité

- Le service parcs et jardins de la Ville d'Aix-les-Bains met en valeur le Parc de Verdure à l'orée du Centre des Congrès (végétaux cultivés en serre municipale).
- Utilisation de plantes en pot, destinées à être plantées en pleine terre.
- Suppression des compositions florales.
- Inventaire en cours de la faune et de la flore.
- Projet d'installation d'une maison à insectes et d'une ruche.

- Sensibiliser les publics au respect des espaces verts et à la faune environnante.
- Proposer des pauses café dans le parc.





PUBLICS

Ce que le Centre des Congrès met en oeuvre

Envie de vous engager à nos côtés ?

Sensibilisation

Pour nos collaborateurs :

- Sensibilisation/formations internes (santé mentale, bons gestes et postures,...).
- Coaching individuel interne sur-mesure (gestion du stress, communication non violente).
- Sensibilisation au VHSS (Violences et Harcèlements Sexistes et Sexuels) avec 1 référente dédiée.

Pour nos visiteurs :

- Affichage de nudges dans les espaces (bon geste environnement, santé des personnes).

- Sensibiliser vos publics sur la démarche et la charte du centre de congrès.
- Sensibiliser aux VHSS (Violences et Harcèlements Sexistes et Sexuels). [Affiche de sensibilisation](#)

Sécurité / Conditions de travail

Pour nos collaborateurs :

- Formation SST.
- PC sécurité.
- 1 défibrillateur, 3 trousse de secours.
- Politique de bien-être au travail.

Pour nos visiteurs :

- Des salles de réunion à la lumière du jour.

- Respecter les normes de sécurité en vigueur.
- Sensibiliser les participants et les sous-traitants au risque inhérent au site (plan de prévention).
- Prévoir un espace dédié, au calme, pour l'équipe organisatrice.
- Proposer des cessions bien-être à vos équipes (ex : massage assis).

Accessibilité / Handicap

Pour nos collaborateurs :

- Sensibilisation avec un référent interne "Handicap".
- Veiller à ce que les places PMR soit laissées libre d'accès.

Pour nos visiteurs :

- Un accès PMR dans tout le bâtiment, des places PMR au 1er rang de l'auditorium.
- Si besoin, demande à la ville de réserver des places PMR supplémentaires.

- Respecter les préconisations données pour le placement des personnes en situation de handicap.
- Respecter les places de parking PMR.



COMMUNICATION

Communication

Ce que le Centre des Congrès met en oeuvre

- Digitalisation de nos brochures.
- Nouveau site web éco-conçu.
- Optimisation de l'utilisation du papier.
- Ecran de signalétique digital.
- Imprimeur labelisé "Imprim'vert".

Envie de vous engager à nos côtés ?

- Privilégier les matériaux éco-responsables pour vos supports de communication.
- Privilégier la plateforme de partage de document **Fil Vert**.
- Dématérialiser les supports d'accueil (badge en QR Code, programme numérique,...).
- Limiter les impressions en maximisant l'utilisation de nos écrans digitaux : Multi usages (programmes, liste partenaires, signalétiques...)





ACHATS

Ce que le Centre des Congrès met en oeuvre

Envie de vous engager à nos côtés ?

Achats

- Mise en place d'une charte d'achat responsable pour l'entreprise privilégiant la sobriété, la seconde main et le réemploi.
- Soutien des fournisseurs et prestataires locaux.

- Mettre en oeuvre la charte responsable et inciter vos prestataires à suivre un engagement éco-responsable.
- Choisir des produits locaux pour vos goodies, consommables et autres souvenirs.
- Privilégier les prestataires locaux et autour du réemploi (ex : la Contrée).

Alimentation

- Mise à disposition un listing de traiteurs locaux engagés dans une démarche d'alimentation plus saine et plus durable.
- Convention d'intervention avec les traiteurs pour lutter contre le gaspillage.
- Sensibilisation de nos collaborateurs au gaspillage alimentaire.
- Les repas collectifs au sein de notre entreprise sont uniquement végétariens.

- Privilégier les traiteurs avec des produits locaux, labélisés, de saisons et avec des options végétariennes.
- Lutter contre le gaspillage alimentaire en ajustant les quantités commandées.

